



**SPORTELLO UNICO INTERNAZIONALE
DELLA DIFESA CIVICA**
(INTERNATIONAL OMBUDSMAN COUNTER)



SPORTELLO UNICO INTERNAZIONALE DELLA DIFESA CIVICA
INTERNATIONAL OMBUDSMAN COUNTER



CHI PUÒ RIVOLGERSI AL S.U.I.

Il S.U.I. è l'organismo internazionale che ha il compito di raccogliere ed esaminare i ricorsi di qualsiasi cittadino che abbiano ad oggetto casi di "maladministration" (errori, ritardi, distinzioni, omissioni, abusi, etc.) nell'azione delle pubbliche amministrazioni di ogni paese del mondo.

Sarà cura del S.U.I. investire del caso in oggetto l'Ombudsman competente o ogni altro istituto analogo di tutela del cittadino.

In mancanza di un organo espressamente deputato alla tutela del privato nei riguardi della pubblica amministrazione, il S.U.I. interviene affinché sia accertata la regolarità dei procedimenti ed eliminate le cause che sono a fondamento dell'ipotesi di "cattiva amministrazione" denunciata.

Le Carte e Dichiarazioni internazionali sui diritti umani rivestono un valore indiscutibile sul piano di una ricostruzione del rapporto tra cittadino e pubblica amministrazione. Essi segnano il definitivo superamento di ogni impostazione che attribuisce alla pubblica amministrazione una posizione sempre e comunque di supremazia nei confronti degli individui amministrati.

Si afferma, dunque, l'esigenza di riformulare il tradizionale rapporto tra cittadini e pubblica amministrazione a partire dalla posizione del cittadino e dalle pretese che esso può vantare nei confronti della parte pubblica. Ciò significa, in altre parole, imporre la centralità dell'individuo nei confronti della pubblica amministrazione.

In ogni parte del mondo bisogna considerare la pubblica amministrazione come sede di svolgimento di un servizio o di una missione nei confronti del cittadino piuttosto che come esercizio del potere.

Il S.U.I. ha lo scopo di contribuire a rafforzare - attraverso la collaborazione con organismi nazionali ed internazionali impegnati nella promozione e protezione dei diritti umani - il livello di tutela dell'individuo nei suoi rapporti con l'amministrazione, prestando particolare attenzione al sistema di protezione dei diritti del cittadino.

Altre informazioni su Newsletter del Mediatore Europeo del 4 luglio 2003.

COS'È COSA FA IL S.U.I.

Può presentare ricorso al S.U.I. qualunque cittadino del mondo. I ricorsi possono essere presentati in lingua inglese, francese, tedesca, spagnola e italiana.

L'intervento del S.U.I. è gratuito e può essere richiesto senza particolari formalità secondo una delle seguenti modalità:

- Compilando la form presente nel sito: <http://www.andci.it> (link Sportello Unico Internazionale)
- Inviando una lettera all'indirizzo: Centro Direzionale, Isola F8 (7° piano) - 80143 Napoli c/o Difensore Civico
- Telefonando al numero: + 39 81 7783801
- Inviando un fax al numero: + 39 81 7783837
- Scrivendo una e-mail all'indirizzo: ombudsmaninternationalcounter@andci.it oppure andci@andci.it

PERCHÉ IL S.U.I.

Lo Sportello ha ricevuto i seguenti patrocinii:

- **Camera dei Deputati**
- **Senato della Repubblica**
- **Ministero delle Politiche Comunitarie**
che nella persona del Ministro loda l'iniziativa
- **Ministero della Giustizia**
che nella persona del Ministro ha espresso "in favore della meritoria ed importante opera della prestigiosa istituzione" i più sentiti auguri
- **Ministero per l'Attuazione del Programma di Governo**
che nella persona del Ministro ha espresso complimenti vivissimi per l'attività dell'Organismo Internazionale
- **Commissione Cultura del Parlamento Europeo**
- **La Commissione Affari Sociali del Parlamento Europeo**
si congratula
- **Il Ministero della Salute**
prende atto della qualità e finalità dell'iniziativa
- **La Commissione Difesa della Camera dei Deputati**
condivide in pieno l'iniziativa

Inoltre il Sommo Pontefice ha espresso "Il solenne Favore Spirituale"

ed il Presidente della Repubblica "l'apprezzamento per l'alto valore sociale e civile dell'iniziativa"

Dati del ricorrente*

Cognome e nome Nato/a
 Nazionalità
 Residente in Fax
 Tel. E-mail

* È importante specificare chiaramente i propri dati personali al fine di consentire ai responsabili del S.U.I. di mettersi successivamente in contatto per eventuali risposte o chiarimenti.

Amministrazione Pubblica contro cui si intende ricorrere:

Oggetto del ricorso:

Esposizione dei fatti:

Motivi di maladministration (ritardi, disfunzioni, omissioni, abusi, etc.)

Documentazione allegata:

Liberatoria sulla privacy

Il sottoscritto esprime il proprio consenso al trattamento dei dati personali (barrare con una x la casella per esprimere consenso al trattamento)

Data

Firma

LA STRUTTURA DEL S.U.I.

PRESIDENTE
 Giuseppe Fortunato

Presidente dell'Associazione Nazionale dei Difensori Civili Italiani

COMITATO SCIENTIFICO

Nils-Olof Berggren
 Parliamentary Ombudsman (Svezia)

Helle Degn
 Commissioner of the Council of the Baltic Sea States on Democratic Development (Danimarca)

Enmir Dobjani
 People's Advocate (Albania)

Lydie Err
 Commission des Pétitions de la Chambre des Députés (Lussemburgo)

Hans Gammeltoft-Hansen
 Danish Parliamentary Ombudsman (Danimarca)

Gheorghe Iancu
 People's Advocate Deputy (Romania)

Barnabas Lenkovics
 Parliamentary Commissioner for Civil Rights Protection (Ungheria)

Ioan Muraru
 Avocatul poporului (Romania)

Branko Naumoski
 Ombudsman (ex Repubblica di Macedonia)

Marek Antoni Nowicki
 Ombudsman Institution (Kosovo)

Rita Passemiers
 Ombudsman of City of Gent (Belgio)

Karl Stengel
 Ombudsman der Stadt Winterthur (Svizzera)

Alexej Iwanowitsch Seljukov
 Ombudsman Commissioner in Stavropol Territory (Federazione Russa)

Mihail Sidorov
 Chairman of the Commission for Human Rights and National Minorities (Moldavia)

Elmira Suleymanova
 Commissioner for Human Rights (Azerbaijan)

Albert Takacs
 Deputy Parliamentary Commissioner for Civil Rights Protection (Ungheria)

Leroy Anse
 Office of the Danish Parliamentary Ombudsman (Danimarca)

Katherine Drabik
 Consultant, Lawyer (Danimarca)

Walter Haller
 Professor of University (Svizzera)

Harald Seidel
 Office of the Deutscher Bundestag/Der Wahrbefragte (Germania)

Barbara Knoefler
 Office of the Petitionsausschuss des Landtages von Sachsen-Anhalt (Germania)

Andrzej Malanowski
 Office of the Commissioner for Civil Rights Protection (Polonia)

Dragan Milkov
 Professor of the University of Novi Sad (Serbia)

Kazimierz Nalaskowski
 Deputy Director of the Office of the Commissioner for Civil Rights Protection (Polonia)

Ewa Schwierskott
 Professor of the University of Regensburg (Germania)

Alla Skvortova
 Office of the Commission for Human Rights and National Minorities (Parlamento della Repubblica di Moldavia)

Alexander Sungurov
 Professor of the University of St. Petersburg (Federazione Russa)

Romas Valentukevicius
 Head of the Status Ombudsman's Office of the Republic of Lithuania (Lituania)

Marianne von der Esch
 Head of International Division - The Parliamentary Ombudsman (Svezia)

Janusz Zagorski
 Office of the Commissioner for Civil Rights Protection (Polonia)

Adam Zielinski
 Professor of Warsaw University, ex Ombudsman (Polonia)



Portale
www.unodc.it

E-mail
unodc@unodc.it



SPORTELLO UNICO INTERNAZIONALE DELLA DIFESA CIVICA
(INTERNATIONAL OMBUDSMAN COUNTER)

Centro Direzionale, Isola FS - 00143 Napoli (Italy) - c/o Difensore Civico
Telefono + 39 81 7783801 - Fax + 39 81 7783837